

Sandra VAN NEYEN

Dienst Organisatieontwikkeling RVA-ONEM

6. De geleidelijke reorganisatie van de RVA-diensten

6. La réorganisation progressive des services de l'ONEM



De geleidelijke reorganisatie van de RVA-diensten

Sandra Van Neyen, adviseur Organisatieontwikkeling

Context

Meer met minder en beter



- Besparingen 2009 – 2014:
 - lineaire besparingen: 25 miljoen €
 - nieuwe opdrachten/projecten zonder bijkomende budgetten: 10 miljoen €
 - nieuwe niet-gefinancierde lasten: 6 miljoen €
 - opgelegde onderbenutting
- Daling personeelsbestand 2009-2014: -12%
- Complexere wetgeving
- Stijgend aantal klanten



Contexte

Plus avec moins et mieux



- Approche interne:

- Gestion rigoureuse (personnel, achats, investissements, frais de consommation,...)
- Informatisation
- Support et développement des collaborateurs
- Gestion poussée de la performance: tableaux de bord, calcul du prix de revient

- Leviers externes:

- Contrat d'administration: gestion du personnel, transfert des budgets, recettes propres
- Investissement en partenariats
- Synergie IPSS



Context

Meer met *veel* minder en beter

- Besparingen 2015: 22,7 miljoen € lineair
- Interne aanpak:
 - Reorganisatie van de RVA-diensten
 - Proces- & Lean management
 - New Way of Working: responsabilisering
- Externe randvoorwaarden:
 - Vereenvoudiging van de reglementering
 - E-government verplicht maken (voor werkgevers, werknemers, partners)
 - Flexibiliteit in gebruik van toegekende budgetten



Projet Réorganisation



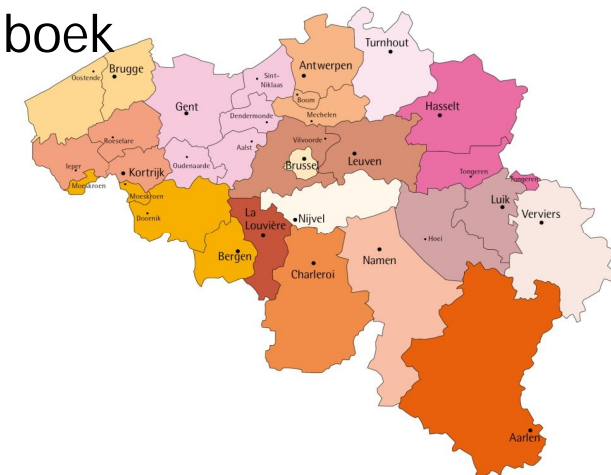
- Adapter l'organisation aux conséquences:
 - **des économies imposées**, mais également
 - de la 6^e réforme de l'Etat
 - de la réglementation complexe
 - de l'évolution démographique du personnel→ **But: ↑ efficacité, productivité, uniformité**
- Lancement groupe de travail: réflexion et effet principes
 - Novembre 2013
 - Support Delta i
 - Concertation approfondie avec les syndicats
 - Juillet 2014: approbation par Comité de gestion
 - A partir de 2015: projet stratégique Réorganisation



Project Reorganisatie



- 30 bureaus → 16 entiteiten
- Back-office / Front-office
- Overgangsjaar 2015 in alle entiteiten
 - uitwerking van concrete samenwerkingsmodaliteiten
 - inbreng en betrokkenheid
- Test in entiteit Gent (5 kantoren) → °draaiboek
- Vanaf 01.01.2016
 - entiteitsdirecteur juridisch en organisatorisch verantwoordelijk
 - collegiaal directieteam



Projet Réorganisation



- Approche spécifique:
 - Une réorganisation concertée et progressive
 - Pas de moment charnière fixe, scénario progressif
 - Pas de déplacement obligatoire de collaborateurs
 - Soutien des directeurs et des membres du cadre
 - Scénario: plan à étapes, conseils, modèles et instruments
 - Screening des compétences et accompagnement de carrière
 - Participation des collaborateurs via gp de travail
 - Plan de communication



**SCENARIO
REORGANISATION
ENTITE Gand**



