

Sterkere diensten voor een sterkere POD MI

Julien Van Geertsom

Voorzitter Directiecomité POD Maatschappelijke Integratie
Président du Comité de Direction SPP Intégration Sociale

Context

Regeerakkoord 10/2014:

- Opheffing van de PODs
- Systematische vermindering van de personeels-enveloppes

➔ Sinds 2014:

- Vertrekkers kunnen niet vervangen worden
- Geen promoties
- Geen statutariseringen

Gevolgen

- Onzekerheid over de toekomst
- Ontevredenheid over de kansen
- Verhoging van de werklust
- Machteloosheid, die zich uiteindelijk richt naar de interne leiding

Directiecomité = zondebok

Antwoord ?

1. Meer budget
2. Duidelijkheid over de redesign



Intern voorbereiden =
Synergieën ontwikkelen om efficiënter te werken

Synergieën

1. Samenvoeging van de voormalige diensten Armoedebestrijdingsbeleid en Grootstedenbeleid tot de dienst **Armoedebestrijdingsbeleid en Stedelijke Samenhang (SCUBA)**

Doelstelling:

Een gecoördineerde, coherente en inclusieve aanpak ontwikkelen op alle beleids-terreinen en op alle bevoegdheidsniveaus voor armoedebestrijding en stedelijke cohesie, want:

- armoede komt vooral in de steden voor
- een inclusief en coherent armoedebestrijdingsbeleid situeert zich zowel op lokaal niveau (OCMW's en steden) als op de hogere beleidsniveaus en dit op alle beleidsterreinen
- bij de stedelijke ontwikkeling van achtergestelde wijken moet de mens centraal staan, rekening houdend met alle levensterreinen (gezondheid, huisvesting, opleiding,...) en toegespitst op de meest kwetsbare doelgroepen (kinderen in armoede, daklozen, Roma, alleenstaande vrouwen met kinderen,...).

Synergieën

2. Samenvoeging van de voormalige diensten Budget & Logistiek en Subsidies & Overheidsopdrachten tot 1 ondersteunende dienst
Budget, Logistiek, Aankopen en Subsidies (BLAS)

Doelstelling:

- het realiseren van efficiëntiewinsten door een betere stroomlijning van de processen subsidies (zowel de administratieve als financiële opvolging), overheidsopdrachten (ondersteunende rol ten aanzien van de andere diensten), vastgestelde rechten en "BtB" (van Bestelling tot Betaling)
- creëren van grotere teams met gediversifieerd takenpakket om wisselende werklust beter op te vangen en oplossing te bieden voor het problematische back up systeem

Synergieën

3. Opzetten van een **participatief proces** in functie van een verdere aanpak

Doelstelling:

- Onze dienstverlening aan onze stakeholders op peil houden en zelfs versterken
- Goede medewerkers behouden en aangepast verlonen
- Overhead beperken
- Maximale synergieën tussen en in diensten creëren

= **“Sterkere diensten voor een sterkere POD MI”**

“Sterkere diensten voor een sterkere POD MI”

Met ondersteuning van Delta-i Consulting

- I. Individuele gesprekken met diensthoofden en directieleden
- II. Eerste voorstel voorgelegd aan directiecomité, staf en personeel
 - * te zware overhead
 - * onrealistisch naar promoties
 - * onvoldoende antwoord op de problemen➔ afgewezen
- III. Nieuwe discussie met diensthoofden

“Sterkere diensten voor een sterkere POD MI”

IV. Vijf gezamenlijke beslissingen:

- 1) Redesign voorbereiden
- 2) Directiecomité herstructureren
= bevoegdheden herverdelen in anticipatie op het pensioen van de Voorzitter
- 3) Maatregelen naar efficiëntie en prioritisering
Vb. validatieprocedures vereenvoudigen door het ontwikkelen van workflows, overlegstructuren efficiënter maken of afschaffen, contacten met de OCMW's met betrekking tot geregionaliseerde materies strikter afbakenen, jaarverslag afschaffen...

“Sterkere diensten voor een sterkere POD MI”

4) Synergiën ontwikkelen

- Kleine structuurwijzigingen op korte termijn
Vb. integratie Vertaaldienst in dienst Communicatie, integratie Helpdesk Veiligheid in dienst ICT
- Grotere structuurwijzigingen: on hold

5) Valorisatie van het personeel: personeelsplan met promoties (D, C, B, A1, A2)

Lessons learned

1. Een politieke beslissing is cruciaal
 - * Toekomst redesign
 - * Budget (zonder budget, geen valorisatie)
2. Bij een veranderingstraject dat te lang duurt, wordt de weerstand te groot
 - * De krachten tegen de verandering worden sterker
 - * Hoe meer je vraagt (participatie!), hoe meer tegenwind je krijgt
3. Situationeel leiderschap is nodig
 - * Participatie blijft de regel, maar soms is directiviteit nodig

Tot slot

“Verandering is de wet van het leven. En degenen die alleen kijken naar het verleden of het heden zullen zeker de toekomst missen.”

John F. Kennedy